



Crescare

LIFECOACHING

Privacy Statement Crescare

Inleiding

Alle informatie die u aan ons verstrekt valt onder dit Privacy Statement. Daar waar gesproken wordt van Crescare wordt bedoeld, Crescare, te Eindhoven.

Crescare respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van deze website gaat u akkoord met het gebruik van uw gegevens zoals omschreven in dit Privacy Statement.

Verwerking van persoonsgegevens en doeleinden

Indien Crescare persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de aanpalende wet- en regelgeving daaraan stelt.

Door het invoeren van uw gegevens op deze website en het versturen daarvan aan Crescare, geeft u Crescare toestemming om deze gegevens te gebruiken om contact met u op te nemen.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken in deze database, afhankelijk van het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt:

☐ voorletters en/of voornaam, achternaam, adres, tel.nr., geboortedatum, geslacht, e-mailadres

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens betreffende ras of etnische achtergrond, geloofsovertuiging, strafblad of seksuele geaardheid van bezoekers. Zo nodig zullen wij uw expliciete toestemming voor het verzamelen en gebruiken van voornoemde gegevens vragen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld gegevens die Crescare nodig heeft om aan de administratieverplichtingen te voldoen.

Delen met anderen

Crescare verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

In kaart brengen website bezoek

Van websitebezoekers worden automatisch algemene gegevens bijgehouden, zoals bezoekersaantallen en opgevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens en niet om persoonsgegevens.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen; het IP-adres is daarbij geanonimiseerd door het laatste octet van het IP-adres te maskeren. Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Verder is 'gegevens delen' uitgezet en wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Google gebruikt deze informatie uitsluitend om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de websiteactiviteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door

gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Lees het privacy beleid voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

Privacy statement en disclaimer Crescare 2020

1

Hoe lang we gegevens bewaren

Crescare zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar ingeval van administratieve verplichtingen en voor het overige gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst dan wel voor de duur dat u uw toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens niet heeft ingetrokken. Google Analytics gegevens van gebruikers en gebeurtenissen worden steeds na 26 maanden automatisch verwijderd.

Inzage, correcties en recht van verzet

Op elk gewenst moment kunt u verzoeken om de door u verstrekte gegevens in te zien, te wijzigen of aan te passen. Indien u inzage verzoekt, ontvangt u van Crescare binnen vier weken een overzicht met de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien blijkt dat de door Crescare verwerkte persoonsgegevens onjuistheden bevatten, kunt u Crescare verzoeken om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Daarnaast kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Verzoeken op grond van het recht van inzage, correctie en/of verzet kunt u richten aan: info@crescare.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Crescare zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Crescare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@crescare.nl. Crescare heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- toegang tot gegevens wordt geborgd door fysieke en administratieve toegangscontrole;
- om de kans op ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens tot een minimum te beperken beschermen wij ons netwerk en netwerkapparaten met firewalls en antivirus op laptops en servers;
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens;
- de beveiliging is op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is.

Social media

De social media buttons op deze website bevatten enkel links naar de betreffende social mediapagina's. Door middel van deze buttons worden door Crescare geen persoonsgegevens verwerkt. Indien u op een social media button klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door de betreffende social mediadienst. Crescare heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

Hoewel deze website en de daar in te schakelen diensten met grote zorgvuldigheid zijn samengesteld en worden uitgevoerd, aanvaardt Crescare geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolkomenheden in de tekst of in de uitvoering. Voor de inhoud, actualiteit en werking van websites van derden die via "links" op deze website kunnen worden opgeroepen aanvaardt Crescare geen aansprakelijkheid.

Crescare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op deze website, de hierop getoonde informatie, beelden en andere uitingen berusten uitsluitend bij Crescare. De blogs mogen gedeeld worden met bronvermelding. De overige pagina's van deze website mogen niet openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Crescare.

Privacy statement en disclaimer Crescare 2020

2

© 2020 Crescare